

# Algemene Voorwaarden

## MOTOR LEARNING INSTITUTE

1 mei 2021

### **Inleiding**

Wij adviseren u deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen u en ons. U wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

## 1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden beschrijven de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening van MOTOR LEARNING INSTITUTE. Hiernaast staan in de opdracht voorwaarden beschreven die van toepassing zijn.
- Dit document is van toepassing op de werkzaamheden die MOTOR LEARNING INSTITUTE voor een opdrachtgever uitvoert.
- Conform de interne governance van MOTOR LEARNING INSTITUTE prevaleert de opdracht in geval van strijdigheid tussen de opdracht en deze algemene voorwaarden, zie artikel 5 lid c.
- Wijzigingen in de overeenkomst van opdracht dienen op schrift te worden gesteld en door bevoegde vertegenwoordigers van zowel MOTOR LEARNING INSTITUTE als opdrachtgever te worden ondertekend, zie artikel 5 lid b.
- Dit document bevat 13 pagina's.
- Deze versie van de algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 mei 2021.

## 2. Inleiding

### 1. In dit document wordt verstaan onder:

- a. algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van MOTOR LEARNING INSTITUTE;
- b. MOTOR LEARNING INSTITUTE: Maatschap MOTOR LEARNING INSTITUTE, gevestigd en kantoorhoudende te (9761 KP) Eelde aan Zuurstukken 31;
- c. Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;
- d. opdracht: een document van MOTOR LEARNING INSTITUTE waarin de algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de werkzaamheden worden omschreven;
- e. dienst; de dienst die door MOTOR LEARNING INSTITUTE wordt verricht;
- f. opdrachtgever: de partij die aan MOTOR LEARNING INSTITUTE een opdracht geeft;
- g. werkzaamheden: de door MOTOR LEARNING INSTITUTE ingevolge de opdracht voor een opdrachtgever te verrichten activiteiten, waaronder leveringen van onder meer producten en/of diensten;
- h. overeenkomst van opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen MOTOR LEARNING INSTITUTE en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

- i. Partij(en): MOTOR LEARNING INSTITUTE en/of Opdrachtgever.

### **3. Toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden van MOTOR LEARNING INSTITUTE voor een opdrachtgever.
- b. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
- d. Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
- e. MOTOR LEARNING INSTITUTE is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

### **4. Totstandkoming van de overeenkomst van opdracht**

- a. De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de opdracht (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) bevestigt dan wel op het moment dat de werkzaamheden een aanvang nemen.
- b. Offertes en aanbiedingen van MOTOR LEARNING INSTITUTE zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
- c. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan MOTOR LEARNING INSTITUTE een opdracht verstrekt, is MOTOR LEARNING INSTITUTE pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- d. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht MOTOR LEARNING INSTITUTE niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- e. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

### **5. Inhoud van de overeenkomst van opdracht**

- a. De overeenkomst van opdracht is de basis van alle afspraken tussen MOTOR LEARNING INSTITUTE en opdrachtgever ter zake van de werkzaamheden.
- b. Wijzigingen van de overeenkomst van opdracht dienen op schrift te worden gesteld en door bevoegde vertegenwoordigers van zowel MOTOR LEARNING INSTITUTE als opdrachtgever te worden ondertekend.
- c. In geval van strijdigheid tussen de opdracht en deze algemene voorwaarden, prevaleert de opdracht.

## 6. Uitvoering van de werkzaamheden

- a. In de opdracht is een omschrijving opgenomen van de door MOTOR LEARNING INSTITUTE te verrichten werkzaamheden.
- b. MOTOR LEARNING INSTITUTE zal zich naar beste kunnen inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- c. MOTOR LEARNING INSTITUTE bepaalt de wijze waarop en de samenstelling van het opdrachtteam door wie de werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de opdracht bepaalde personen de werkzaamheden zullen uitvoeren, zal MOTOR LEARNING INSTITUTE zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de werkzaamheden zullen uitvoeren. MOTOR LEARNING INSTITUTE is gerechtigd om de in de opdracht genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
- d. MOTOR LEARNING INSTITUTE zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft MOTOR LEARNING INSTITUTE het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van MOTOR LEARNING INSTITUTE . De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 Burgerlijk Wetboek en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- e. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is MOTOR LEARNING INSTITUTE gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- f. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief. De overeenkomst van opdracht kan door opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is MOTOR LEARNING INSTITUTE in geen geval schadelijkt wegens termijnoverschrijding.
- g. MOTOR LEARNING INSTITUTE is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- h. Indien MOTOR LEARNING INSTITUTE op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan MOTOR LEARNING INSTITUTE worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MOTOR LEARNING INSTITUTE.
- i. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel f, g en h het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en MOTOR LEARNING INSTITUTE kunnen worden beïnvloed.
- j. Bij afronding van de werkzaamheden kan MOTOR LEARNING INSTITUTE desgewenst een schriftelijk advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies

schriftelijk bevestigen, een schriftelijk (eind)rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. MOTOR LEARNING INSTITUTE zal de meerkosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

- k. MOTOR LEARNING INSTITUTE is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
- l. De door MOTOR LEARNING INSTITUTE als onderdeel van de werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

## 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever verplicht zich om aan MOTOR LEARNING INSTITUTE alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die MOTOR LEARNING INSTITUTE nodig heeft om de Diensten te verrichten. MOTOR LEARNING INSTITUTE mag de werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. MOTOR LEARNING INSTITUTE is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht. Voor zover de werkzaamheden niet in de eigen gebouwen van MOTOR LEARNING INSTITUTE worden uitgevoerd, dient opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van MOTOR LEARNING INSTITUTE worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- b. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat MOTOR LEARNING INSTITUTE onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- c. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan MOTOR LEARNING INSTITUTE ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit.
- d. MOTOR LEARNING INSTITUTE is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door opdrachtgever dan wel derden:
  - niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn;
  - geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- e. De uit de vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 7 lid a of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van

opdrachtgever.

## 8. Beëindiging van de Overeenkomst

- a. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
- b. De Opdrachtgever mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen, waarbij een opzegtermijn van ten minste 3 maanden geldt.
- c. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
- d. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat MOTOR LEARNING INSTITUTE in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door MOTOR LEARNING INSTITUTE zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
- e. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal MOTOR LEARNING INSTITUTE vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

## 9. Geheimhouding

- a. MOTOR LEARNING INSTITUTE is verplicht tot geheimhouding van door of namens opdrachtgever verschafte informatie van opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- b. De in artikel 9 lid a opgenomen verplichting tot geheimhouding van informatie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- \* voor zover MOTOR LEARNING INSTITUTE is verplicht tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan MOTOR LEARNING INSTITUTE is onderworpen, een op MOTOR LEARNING INSTITUTE of werknemer rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan;
- \* de informatie reeds algemeen bekend is, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking;
- \* indien het nodig is voor de uitvoering van de opdracht de informatie te delen met derden;
- \* wanneer MOTOR LEARNING INSTITUTE zichzelf of haar werknemer (bijvoorbeeld tijdens een procedure) met behulp van de informatie wil verdedigen.

- c. MOTOR LEARNING INSTITUTE is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.
- d. MOTOR LEARNING INSTITUTE behoudt zich het recht voor – in het kader van reclame- en referentiedoeleinden – de naam van opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.
- e. Alle informatie welke MOTOR LEARNING INSTITUTE onder zich heeft of krijgt in het kader van de overeenkomst van opdracht, zijn en blijven eigendom van MOTOR LEARNING INSTITUTE.

## 10. Intellectueel eigendom

- a. MOTOR LEARNING INSTITUTE behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden.
- b. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan MOTOR LEARNING INSTITUTE in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan MOTOR LEARNING INSTITUTE een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- c. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij MOTOR LEARNING INSTITUTE berusten, blijven bij MOTOR LEARNING INSTITUTE.
- d. Indien en voor zover er bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, zullen deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij MOTOR LEARNING INSTITUTE .
- e. Onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de Opdrachtgever een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten op het resultaat van de Diensten.
- f. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 10 lid a genoemde producten te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

## 11. Kennis en conflicten

- a. Van het opdrachtteam mag niet worden verlangd, verwacht of aangenomen dat het kennis heeft van feiten en omstandigheden die aan andere personen binnen MOTOR LEARNING INSTITUTE bekend zijn. MOTOR LEARNING INSTITUTE kan bijgevolg niet worden aangesproken door opdrachtgever ter zake van dergelijke feiten en omstandigheden.
- b. Het staat MOTOR LEARNING INSTITUTE te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een conflicterende partij, behoudens in het geval de belangen van de conflicterende partij specifiek en direct met de belangen van opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang. In het geval de belangen van de conflicterende partij specifiek en direct met de belangen van

opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang, zal het opdrachtteam geen werkzaamheden verrichten voor de conflicterende partij. Het is in dat geval andere personen binnen MOTOR LEARNING INSTITUTE dan het opdrachtteam wel toegestaan werkzaamheden te verrichten voor de conflicterende partij onder de voorwaarde dat passende beveiligingsmaatregelen in werking zijn gesteld.

- c. Indien opdrachtgever bekend is (geworden) met het feit en/of de omstandigheid dat MOTOR LEARNING INSTITUTE een conflicterende partij adviseert of voornemens is om dit te doen ter zake van een specifiek en direct met de belangen van opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang, informeert opdrachtgever MOTOR LEARNING INSTITUTE daar terstond over.

## 12. Klachten

- a. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen zestig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever klaagt, dan wel binnen zestig dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan MOTOR LEARNING INSTITUTE kenbaar te worden gemaakt.
- b. Klachten als bedoeld in artikel 12 lid a, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht betaling uit te stellen of betaling te weigeren van andere door ons geleverde diensten waarop de klacht geen betrekking heeft.
- c. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft MOTOR LEARNING INSTITUTE de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

## 13. Honorarium en betalingen

- a. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- b. MOTOR LEARNING INSTITUTE factureert de werkzaamheden op basis van haar honorarium, onkosten, declaraties van door ons ingeschakelde derden en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze bedragen worden maandelijks of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- c. Het honorarium van MOTOR LEARNING INSTITUTE is niet afhankelijk van de uitkomst van de werkzaamheden. Het honorarium van MOTOR LEARNING INSTITUTE is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het opdrachtteam, op hun anciënniteit, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de werkzaamheden.



- d. Het door MOTOR LEARNING INSTITUTE gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
- e. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt. Indien opdrachtgever niet binnen deze betalingstermijn heeft betaald, is MOTOR LEARNING INSTITUTE gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van MOTOR LEARNING INSTITUTE, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- f. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die MOTOR LEARNING INSTITUTE maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
- g. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van MOTOR LEARNING INSTITUTE daartoe aanleiding geeft, is MOTOR LEARNING INSTITUTE gerechtigd te verlangen dat opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruit betaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door MOTOR LEARNING INSTITUTE te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is MOTOR LEARNING INSTITUTE gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst van opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan MOTOR LEARNING INSTITUTE uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- h. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag aan MOTOR LEARNING INSTITUTE.
- i. Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij MOTOR LEARNING INSTITUTE hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
- j. MOTOR LEARNING INSTITUTE is gerechtigd om haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. MOTOR LEARNING INSTITUTE zal de Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden voorafgaand aan een tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien MOTOR LEARNING INSTITUTE een tariefswijziging heeft aangekondigd, mag de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tot het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt. De Opdrachtgever moet daarbij een opzegtermijn van een maand in acht nemen.
- k. MOTOR LEARNING INSTITUTE is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

## 14. Tussentijdse beëindiging

- a. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
- b. De Opdrachtgever mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen, waarbij een opzegtermijn van ten minste 3 maanden geldt. In het geval opdrachtgever aldus opzegt, is opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van MOTOR LEARNING INSTITUTE te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door MOTOR LEARNING INSTITUTE in verband met de overeenkomst van opdracht en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.
- c. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
- d. MOTOR LEARNING INSTITUTE is voorts gerechtigd de overeenkomst van opdracht in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 Burgerlijk Wetboek) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- e. Aan zowel MOTOR LEARNING INSTITUTE als opdrachtgever komt het recht tot ontbinding van de overeenkomst van opdracht slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst van opdracht en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 Burgerlijk Wetboek).
- f. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat MOTOR LEARNING INSTITUTE in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door MOTOR LEARNING INSTITUTE zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
- g. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal MOTOR LEARNING INSTITUTE vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

## 15. Aansprakelijkheid

- a. MOTOR LEARNING INSTITUTE zal de werkzaamheden (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. MOTOR LEARNING INSTITUTE is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van MOTOR LEARNING INSTITUTE.

- b. De aansprakelijkheid van MOTOR LEARNING INSTITUTE is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan MOTOR LEARNING INSTITUTE ingevolge het bepaalde in de opdracht verschuldigde honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van MOTOR LEARNING INSTITUTE. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere opdrachtgevers; alsdan betaalt MOTOR LEARNING INSTITUTE aan alle opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één maal de aan MOTOR LEARNING INSTITUTE ingevolge het bepaalde in de opdracht verschuldigde honorarium.
- c. MOTOR LEARNING INSTITUTE is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetsderving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.
- d. Aansprakelijkheid van MOTOR LEARNING INSTITUTE voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van MOTOR LEARNING INSTITUTE.
- e. Buiten de in artikel 15 genoemde gevallen rust op MOTOR LEARNING INSTITUTE geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
- f. MOTOR LEARNING INSTITUTE zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MOTOR LEARNING INSTITUTE is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden.
- g. Iedere aansprakelijkheid van aan MOTOR LEARNING INSTITUTE (in)direct verbonden rechtspersonen en natuurlijke personen (waaronder ook begrepen haar bestuurder(s), aandeelhouder(s) en werknemer(s)) is uitgesloten.

## 16. Vrijwaring

- a. Opdrachtgever vrijwaart MOTOR LEARNING INSTITUTE ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever (nog te) verrichten werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van MOTOR LEARNING INSTITUTE. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die MOTOR LEARNING INSTITUTE in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- b. De vrijwaring in artikel 16 lid a wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het opdrachtteam.

## 17. Bescherming persoonsgegevens

- a. In het kader van de werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op MOTOR LEARNING INSTITUTE kan MOTOR LEARNING

INSTITUTE persoonsgegevens betreffende opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan opdrachtgever verwerken.

- b. In verband met de ondersteuning van de dienstverlening door MOTOR LEARNING INSTITUTE aan opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor opdrachtgever met informatie en met diensten van MOTOR LEARNING INSTITUTE en derden, kan MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens verwerken.
- c. Verwerking van persoonsgegevens door MOTOR LEARNING INSTITUTE in het kader van de activiteiten zoals in artikel 17 lid a en b vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- d. Op opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart MOTOR LEARNING INSTITUTE tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving van deze wet- en regelgeving door opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die MOTOR LEARNING INSTITUTE in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

## **18. Internetgebruik**

- a. Communicatie tussen opdrachtgever en MOTOR LEARNING INSTITUTE kan door middel van elektronische middelen plaatsvinden. Aan het gebruik van elektronische middelen kleven risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. MOTOR LEARNING INSTITUTE is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische middelen.
- b. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van communicatie zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van MOTOR LEARNING INSTITUTE bepalend.

## **19. Dossier**

- a. MOTOR LEARNING INSTITUTE houdt ter aanzien van de uitvoering van de opdracht en over opdrachtgever een dossier aan. Het dossier is eigendom van MOTOR LEARNING INSTITUTE.

## **20. Vervaldatum**

- a. Voor zover in de algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens MOTOR LEARNING INSTITUTE, uit welke hoofde ook, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **21. Informatiebeveiliging**

- a. MOTOR LEARNING INSTITUTE neemt adequate maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie (zoals bedoeld in artikel 9, artikel 10, artikel 17 en artikel 19) te waarborgen, met onder andere als doel dat derden niet ongewild kennis kunnen nemen van deze informatie.

## 22. Nawerking

- a. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst van opdracht te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen MOTOR LEARNING INSTITUTE en opdrachtgever.

## 23. Overdracht

- a. Geen van de partijen bij de overeenkomst van opdracht is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst van opdracht zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

## 24. Slotbepalingen

- a. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van MOTOR LEARNING INSTITUTE aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- b. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
- c. Op de overeenkomst van opdracht is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst van opdracht zullen in eerste instantie door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MOTOR LEARNING INSTITUTE is gevestigd worden beslecht.