

Privacybeleid

MOTOR LEARNING INSTITUTE

1 mei 2021

Inleiding

MOTOR LEARNING INSTITUTE neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met askus@motorlearninginstitute.com.

Wie is MOTOR LEARNING INSTITUTE?

De maatschap MOTOR LEARNING INSTITUTE, kantoorhoudende te (9761 KP) Eelde aan Zuurstukken 31, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82065624. Wanneer MOTOR LEARNING INSTITUTE jouw persoonsgegevens verwerkt, is MOTOR LEARNING INSTITUTE de verwerkingsverantwoordelijke.

1. Algemeen

- Dit privacybeleid is opgesteld om betrokkene te informeren over de manier waarop MOTOR LEARNING INSTITUTE omgaat met persoonsgegevens. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de door ons verzamelde persoonsgegevens zo zorgvuldig mogelijk te beveiligen en te verwerken.
- Dit privacybeleid is van toepassing op de persoonsgegevens die wij verwerken in relatie tot uw interactie met MOTOR LEARNING INSTITUTE.
- Dit document bevat 15 pagina's.
- Dit privacybeleid is van toepassing vanaf 1 mei 2021. MOTOR LEARNING INSTITUTE behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Bekijk daarom regelmatig dit privacybeleid, zodat betrokkene van eventuele wijzigingen op de hoogte is.
- Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens MOTOR LEARNING INSTITUTE voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door MOTOR LEARNING INSTITUTE worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

2. Definities

1. In dit document wordt verstaan onder:
 - a. privacybeleid: dit document;

- b. MOTOR LEARNING INSTITUTE: MAATSCHAP MOTOR LEARNING INSTITUTE;
- c. opdrachtgever: de partij die aan MOTOR LEARNING INSTITUTE een opdracht geeft;
- d. betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon;
- e. persoonsgegevens: alle informatie over een betrokkene; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

3. Gronden

1. MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt in de volgende gevallen persoonsgegevens:
 1. als betrokkene onze website bezoekt;
 2. als betrokkene deelneemt aan onze cursussen, events, presentaties en vergaderingen;
 3. als betrokkene een opdrachtgever is of daarvoor werkt;
 4. als wij in opdracht van een opdrachtgever uw persoonsgegevens verwerken;
 5. als betrokkene een leverancier is of daarvoor werkt;
 6. als betrokkene per mail, via de website of telefonisch, contact met ons opneemt;
 7. als betrokkene solliciteert naar een functie bij MOTOR LEARNING INSTITUTE;
 8. als MOTOR LEARNING INSTITUTE haar diensten wil verbeteren en onder de aandacht wil brengen;
 9. als MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens verstrekt om zichzelf te verdedigen;
 10. als MOTOR LEARNING INSTITUTE wordt verplicht persoonsgegevens te verstrekken;
 11. als MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens verstrekt in het kader van verkoop, overname of fusie.

Bovenstaande situaties worden in **hoofdstuk 4 nader toegelicht. Voor elk van deze situaties lichten wij het volgende toe:**

***inleiding**

***doeleinden**

***grond**

***persoonsgegevens...**

***...**

2. Privacy wet- en regelgeving geeft organisaties een aantal gronden om persoonsgegevens te verwerken. Ook MOTOR LEARNING INSTITUTE beroept zich op een aantal van deze gronden om persoonsgegevens te verwerken. Deze staan hieronder toegelicht:

- MOTOR LEARNING INSTITUTE kan persoonsgegevens verwerken wanneer zij hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.
- In sommige gevallen heeft MOTOR LEARNING INSTITUTE toestemming van betrokkene nodig voordat zij persoonsgegevens mag verwerken. Wij zullen in die gevallen altijd expliciet om toestemming van betrokkene vragen.
- Wanneer betrokkene een overeenkomst met MOTOR LEARNING INSTITUTE heeft, kan het zijn dat MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens moet verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst. Op deze wijze kan MOTOR LEARNING INSTITUTE de verplichtingen uit deze overeenkomst nakomen.
- Om wettelijke verplichtingen na te kunnen komen, dient MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens te verwerken. Wetshandhavers en toezichthouders kunnen ons hiertoe verplichten.

In hoofdstuk 4 verwijzen wij naar deze gronden om aan te geven waarom wij menen deze persoonsgegevens te verwerken. (In de AVG worden nog andere gronden om persoonsgegevens te verwerken genoemd; deze zijn hier niet van toepassing op onze relatie met betrokkene.)

4. Verwerken van persoonsgegevens

1. Als betrokkene onze website bezoekt

- inleiding: De website van MOTOR LEARNING INSTITUTE staat op servers van Knalgeel maakt gebruik van cookies (Google Tag Manager) van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Deze informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. MOTOR LEARNING INSTITUTE heeft Google Analytics zo privacyvriendelijk mogelijk ingesteld zoals aangeraden door de Autoriteit Persoonsgegevens in haar publicatie "*Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics*". Onder meer wordt het IP-adres gepseudonimiseerd door het laatste octet daarvan te maskeren en hebben wij het delen van gegevens uitgezet. MOTOR LEARNING INSTITUTE maakt geen gebruik van andere diensten van Google in combinatie met Google Analytics. De Autoriteit Persoonsgegevens is (desondanks) van mening dat het resterende deel van het IP-adres nog steeds een persoonsgegeven is. Een uitgebreide toelichting kunt u vinden in onze 'Cookie statement', te downloaden op www.motorlearninginstitute.com.
- persoonsgegevens: De persoonsgegevens die MOTOR LEARNING INSTITUTE (mogelijk) hiervoor verwerkt, zijn:

- datum en tijdstip waarop betrokkene de website bezoekt;
 - specifieke pagina's die betrokkene bezoekt;
 - (grobe benadering van) locatie waar betrokkene zich bevindt;
 - snelheid waarmee de pagina wordt geladen;
 - duur van het bezoek door betrokkene;
 - eigenschappen en instellingen van apparaat, besturingssysteem, scherm en browser waarmee betrokkene de website bezoekt;
 - netwerk van betrokkene;
 - UTM-tags (medium, source en campaign) die betrokkene in link naar de website gebruikt.
- doeleinden: Als betrokkene onze website bezoekt gebruiken wij persoonsgegevens om:
 - bij te houden hoe betrokkene de website gebruikt;
 - verbeteringen aan de website te kunnen brengen;
 - resultaten van marketingcampagnes (door middel van UTM-tags) meten.
 - grond: MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt persoonsgegevens als dit is toegestaan op grond van relevante wet- en regelgeving. Als betrokkene onze website bezoekt beroepen wij ons op de volgende gronden:
 - De Autoriteit Persoonsgegevens bevestigt in haar publicatie "*Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics*" dat er géén toestemming vereist is voor analytische cookies aangezien deze geen of geringe gevolgen voor de privacy van betrokkene heeft. MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt met deze analytische cookies persoonsgegevens en doet daarbij een beroep op de grondslag van de noodzaak ter behartiging van haar gerechtvaardigd belang. MOTOR LEARNING INSTITUTE hoeft derhalve geen op grond van de AVG ook geen toestemming voor deze verwerking van persoonsgegevens te vragen.
 - herkomst: De persoonsgegevens zijn afkomstig van:
 - de cookies van Google Analytics zijn derhalve afkomstig van betrokkene en worden door het gebruiken van de website gegenereerd.
 - bewaartermijn: MOTOR LEARNING INSTITUTE heeft de termijn voor gegevensbehoud voor gebruikers en gebeurtenissen ingesteld op 38 maanden.
2. Als betrokkene deelneemt aan onze cursussen, events, presentaties en vergaderingen
- inleiding: Met het versturen van een "Conversie knop" verstrekt betrokkene de ingevoerde persoonsgegevens aan MOTOR LEARNING INSTITUTE. Deze formulieren komen tot stand door gebruik van een mailserver wat het versturen van de per-

soonsgegevens mogelijk maakt. Tevens is het mogelijk dat cursussen, events, presentaties en vergaderingen via de agenda van Google of email MOTOR LEARNING INSTITUTE worden ingepland waarna de uitnodiging wordt verstuurd. MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt de persoonsgegevens daarna binnen het MOTOR LEARNING INSTITUTE platform en de lokale kalenders/agenda's van het MOTOR LEARNING INSTITUTE personeel. Voor het organiseren van (met name online) cursussen, events, presentaties en vergaderingen is het mogelijk dat persoonsgegevens (zoals naam van betrokkene) van betrokkene via Zoom platform zichtbaar is voor andere deelnemers. Desgewenst kan de deelnemer de naam in de instellingen wijzigen.

- persoonsgegevens: De volgende persoonsgegevens worden (mogelijk) door ons verwerkt:
 - naam van betrokkene;
 - de organisatie namens welke betrokkene zich aanmeldt;
 - e-mailadres van betrokkene en daarmee (op grond van de domeinnaam) mogelijk de organisatie waarvoor betrokkene werkzaam is;
 - factuuradres;
 - keuze voor events, trainingen, presentaties en vergaderingen waaraan betrokkene wenst deel te nemen;
 - informatie (waaronder het bankrekeningnummer) rondom betaling van verschuldigde bedragen.

- doeleinden: Als betrokkene deelneemt aan onze cursussen, events, presentaties en vergaderingen verwerken wij persoonsgegevens om:
 - contact te kunnen onderhouden met betrokkene over details van cursussen, events, presentaties en vergaderingen;
 - betaling voor cursussen, events, presentaties en vergaderingen af te kunnen wikkelen;
 - (met name online) cursussen, events, presentaties en vergaderingen technisch mogelijk te maken;

- grond: MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt persoonsgegevens als dit is toegestaan op grond van relevante wet- en regelgeving. Als betrokkene deelneemt aan onze events beroepen wij ons op de volgende gronden:
 - betrokkene geeft toestemming via de "Conversie knop";
 - MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt de persoonsgegevens om een overeenkomst met betrokkene na te komen;
 - MOTOR LEARNING INSTITUTE dient voor wat betreft de financiële administratie wettelijke verplichtingen na te komen.

- herkomst: De persoonsgegevens zijn afkomstig van:
 - de “Conversie knop” dat betrokkene aanklikt;
 - de afwikkeling van de betaling.

- bewaartermijn: Wij zullen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

3. Als betrokkene een klant is

- inleiding: MOTOR LEARNING INSTITUTE voert werkzaamheden voor klanten uit. Om normaal zakelijk contact met elkaar te kunnen hebben verwerkt MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens van betrokkene. MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt de persoonsgegevens binnen de OS omgeving van Apple.

- persoonsgegevens: De persoonsgegevens die MOTOR LEARNING INSTITUTE (mogelijk) hiervoor verwerkt, zijn:
 - naam;
 - e-mailadres en daarmee (op grond van de domeinnaam) mogelijk de organisatie waarvoor betrokkene werkzaam is;
 - telefoonnummer;
 - titel;
 - functie;
 - informatie van klant;
 - handtekening.

- doeleinden: Als betrokkene een klant is gebruiken wij persoonsgegevens om:
 - de verplichtingen daaruit na te komen;
 - de relatie met de klant te beheren.

- grond: MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt persoonsgegevens als dit is toegestaan op grond van relevante wet- en regelgeving. Als betrokkene een klant is beroepen wij ons op de volgende gronden:
 - MOTOR LEARNING INSTITUTE heeft een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken;
 - wij verwerken persoonsgegevens om een overeenkomst met klant na te komen;
 - om wettelijke verplichtingen na te komen moet MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar financiële administratie.

- herkomst: De persoonsgegevens zijn afkomstig van:

- de overeenkomst die MOTOR LEARNING INSTITUTE met klant heeft;
 - het handelsregister van de Kamer van koophandel;
 - communicatie met betrokkene.
- bewaartermijn: Wij zullen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.
4. Als wij in opdracht van een klant uw persoonsgegevens verwerken
- inleiding: Als onderdeel van de werkzaamheden die MOTOR LEARNING INSTITUTE voor een klant uitvoert, kan het zijn dat MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens dient te verwerken in opdracht van klant. MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt de persoonsgegevens daarna binnen de OS omgeving van Apple.
 - persoonsgegevens: Het kan sterk verschillen welke persoonsgegevens MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt; dit hangt af van de werkzaamheden die MOTOR LEARNING INSTITUTE verricht voor klant.
 - doeleinden: Wij verwerken deze persoonsgegevens enkel om:
 - de verplichtingen uit een overeenkomst na te komen.
 - grond: MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt persoonsgegevens als dit is toegestaan op grond van relevante wet- en regelgeving. Als wij in opdracht van u als klant persoonsgegevens verwerken beroepen wij ons op de volgende gronden:
 - MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt de persoonsgegevens om een overeenkomst met klant na te komen.
 - herkomst: De persoonsgegevens die MOTOR LEARNING INSTITUTE in dit geval verwerkt zijn afkomstig van:
 - de klant;
 - openbare bronnen.
 - bewaartermijn: Wij zullen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.
5. Als betrokkene een leverancier is of daarvoor werkt
- inleiding: Om normaal zakelijk contact met een leverancier te kunnen hebben verwerkt MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens. MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt de persoonsgegevens daarna binnen de OS omgeving van Apple.

- persoonsgegevens: De persoonsgegevens die MOTOR LEARNING INSTITUTE hiervoor (mogelijk) tot haar beschikking krijgt zijn:
 - naam;
 - e-mailadres en daarmee (op grond van de domeinnaam) mogelijk de organisatie waarvoor betrokkene werkzaam is;
 - telefoonnummer;
 - titel;
 - functie;
 - informatie van klant;
 - handtekening.

- doeleinden: Als wij in opdracht van een klant uw persoonsgegevens verwerken gebruiken wij persoonsgegevens om:
 - de verplichtingen daaruit na te komen;
 - de relatie met de klant te beheren.

- grond: MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt persoonsgegevens als dit is toegestaan op grond van relevante wet- en regelgeving. Als wij in opdracht van een klant uw persoonsgegevens verwerken beroepen wij ons op de volgende gronden:
 - MOTOR LEARNING INSTITUTE heeft een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken;
 - middels de standaard overeenkomst van opdracht en bijbehorende algemene voorwaarden inhuur van MOTOR LEARNING INSTITUTE geeft betrokkene toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens;
 - MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt persoonsgegevens om een overeenkomst na te komen;
 - om wettelijke verplichtingen na te komen moet MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar financiële administratie.

- herkomst: De persoonsgegevens zijn afkomstig van:
 - de overeenkomst die MOTOR LEARNING INSTITUTE met klant heeft;
 - het handelsregister van de Kamer van koophandel;
 - communicatie met betrokkene.

- bewaartermijn: Wij zullen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

6. Als betrokkene contact met ons opneemt

- inleiding: Wanneer betrokkene per e-mail contact opneemt met MOTOR LEARNING INSTITUTE worden berichten verwerkt binnen de OS omgeving van Apple. Met het versturen van contactformulier dat op onze website staat, maakt betrokkene gebruik vande MOTOR LEARNING INSTITUTE webserver and mailserver, waarna MOTOR LEARNING INSTITUTE de persoonsgegevens daarna binnen de OS omgeving van Apple verwerkt. Op de website is een link opgenomen, waarmee betrokkene via chat ook met MOTOR LEARNING INSTITUTE kan communiceren. MOTOR LEARNING INSTITUTE gebruikt het platform van Intercom om via de chat te communiceren (<https://www.intercom.com/security>).
- persoonsgegevens: MOTOR LEARNING INSTITUTE krijgt hiervoor (mogelijk) de volgende persoonsgegevens tot haar beschikking:
 - naam;
 - geluid- en beeldmateriaal;
 - e-mailadres en daarmee (op grond van de domeinnaam) mogelijk de organisatie waarvoor betrokkene werkzaam is;
 - telefoonnummer.

Welke persoonsgegevens MOTOR LEARNING INSTITUTE verder verwerkt, hangt af van de informatie die tijdens het contact wordt uitgewisseld.

- doeleinden: Als betrokkene contact opneemt met MOTOR LEARNING INSTITUTE gebruiken wij persoonsgegevens om:
 - contact te kunnen onderhouden met betrokkene.
- grond: MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt persoonsgegevens als dit is toegestaan op grond van relevante wet- en regelgeving. Als betrokkene contact opneemt met MOTOR LEARNING INSTITUTE beroepen wij ons op de volgende gronden:
 - betrokkene geeft toestemming om persoonsgegevens te verwerken aangezien het initiatief contact op te nemen bij betrokkene zelf ligt en zelf in de hand heeft welke persoonsgegevens tijdens het contact worden verstrekt aan MOTOR LEARNING INSTITUTE.
- herkomst: De persoonsgegevens zijn afkomstig van:
 - de systemen die voor e-mail, de website en telefonie worden ingezet;
 - communicatie met betrokkene zelf.
- bewaartermijn: Wij zullen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. MOTOR LEARNING INSTITUTE bewaart geluid- en beeldmateriaal van het contact dat wij

met betrokkene hebben gehad niet. Gespreksgegevens die bij Voys B.V. zijn opgeslagen worden na één jaar geanonimiseerd.

7. Als MOTOR LEARNING INSTITUTE haar diensten wil verbeteren en onder de aandacht wil brengen van haar relaties;

- inleiding: MOTOR LEARNING INSTITUTE werkt continu aan het verbeteren van haar dienstverlening door deze zo goed mogelijk op de wensen van de markt af te stemmen. Hierbij analyseren wij gegevens van eerdere geleverde diensten, waarbij ook persoonsgegevens worden verwerkt. Nadat MOTOR LEARNING INSTITUTE haar diensten heeft aangepast stellen wij onze relaties hiervan graag op de hoogte.
- persoonsgegevens: MOTOR LEARNING INSTITUTE gebruikt voor deze analyse de diverse persoonsgegevens die MOTOR LEARNING INSTITUTE van betrokkene heeft (zoals land, regio, taal, eventuele aankopen/transacties, paginabezoek en duur van paginabezoek).
- doeleinden: Als MOTOR LEARNING INSTITUTE haar dienstverlening verbetert en deze gebruiken wij persoonsgegevens om:
 - het (van aanbod) van cursussen, webinars, presentaties, etc. te blijven verbeteren;
 - continu beter afstemmen van cursussen, webinars, presentaties op bestaande en/of nieuwe doelgroepen;
 - onder de aandacht brengen van nieuwe diensten bij relaties van MOTOR LEARNING INSTITUTE.
- grond: MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt persoonsgegevens als dit is toegestaan op grond van relevante wet- en regelgeving. Als MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens verstrekt om zichzelf te verdedigen beroepen wij ons op de volgende gronden:
 - MOTOR LEARNING INSTITUTE heeft een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken.
- herkomst: De herkomst van de persoonsgegevens kan sterk verschillen. Elders in hoofdstuk 4 staat beschreven wat in verschillende gevallen de herkomst van persoonsgegevens is.
- bewaartermijn: Wij zullen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

8. Als MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens verstrekt om zichzelf te verdedigen

- inleiding: Het kan voorkomen dat MOTOR LEARNING INSTITUTE wordt verplicht persoonsgegevens te verstrekken uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan MOTOR LEARNING INSTITUTE is onderworpen, een op MOTOR LEARNING INSTITUTE of werknemer rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
 - persoonsgegevens: De situatie waarin MOTOR LEARNING INSTITUTE zich verdedigt zal bepalen welke persoonsgegevens MOTOR LEARNING INSTITUTE hiervoor (mogelijk) verwerkt. Uiteraard zal MOTOR LEARNING INSTITUTE haar best doen dit tot een minimum te beperken.
 - doeleinden: Als MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens verstrekt om zichzelf te verdedigen doen wij dit om:
 - onszelf te kunnen verdedigen (bijvoorbeeld tijdens een procedure).
 - grond: MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt persoonsgegevens als dit is toegestaan op grond van relevante wet- en regelgeving. Als MOTOR LEARNING INSTITUTE persoonsgegevens verstrekt om zichzelf te verdedigen beroepen wij ons op de volgende gronden:
 - MOTOR LEARNING INSTITUTE heeft een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken.
 - herkomst: De herkomst van de persoonsgegevens kan sterk verschillen. Elders in hoofdstuk 4 staat beschreven wat in verschillende gevallen de herkomst van persoonsgegevens is.
 - bewaartermijn: Wij zullen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.
9. Als MOTOR LEARNING INSTITUTE wordt verplicht persoonsgegevens te verstrekken
- inleiding: Het kan voorkomen dat MOTOR LEARNING INSTITUTE wordt verplicht persoonsgegevens te verstrekken uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan MOTOR LEARNING INSTITUTE is onderworpen, een op MOTOR LEARNING INSTITUTE of werknemer rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
 - persoonsgegevens: Welke persoonsgegevens hier (mogelijk) bij betrokken zijn, hangt af van de verplichting die op MOTOR LEARNING INSTITUTE rust.

- doeleinden: Als MOTOR LEARNING INSTITUTE wordt verplicht persoonsgegevens te verstrekken doen wij dit om:
 - betreffende wet, voorschrift, beroepsplicht of uitspraak na te komen.
- grond: MOTOR LEARNING INSTITUTE verwerkt persoonsgegevens als dit is toegestaan op grond van relevante wet- en regelgeving. Als MOTOR LEARNING INSTITUTE wordt verplicht persoonsgegevens te verstrekken beroepen wij ons op de volgende gronden:
 - om wettelijke verplichtingen na te komen.
- herkomst: De herkomst van de persoonsgegevens kan sterk verschillen. Elders in hoofdstuk 4 staat beschreven wat in verschillende gevallen de herkomst van persoonsgegevens is.
- bewaartermijn: Wij zullen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

1. MOTOR LEARNING INSTITUTE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt. Concreet houdt dit in dat:
 - MOTOR LEARNING INSTITUTE alleen uw persoonsgegevens verwerkt zoals wij dat met betrokkene zijn overeengekomen (hoofdstuk 4 hierboven);
 - de governance van MOTOR LEARNING INSTITUTE op diverse plekken (beleid, overeenkomsten, voorwaarden, reglementen, procedures, ...) aandacht besteedt aan zaken zoals integriteit, zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid, bijvoorbeeld in relatie tot haar werknemers, (de in hoofdstuk 4 en hieronder genoemde) leveranciers en onze klanten.
2. Hierboven zijn op een aantal plekken leveranciers genoemd met wie MOTOR LEARNING INSTITUTE samenwerkt. Deze leveranciers staan hieronder nogmaals vermeld:
 - Google LLC en Google Ireland Ltd;
 - LinkedIn Corporation;
 - Intercom;
 - Apple;
 - Rimote;
3. Voor meer informatie over privacy en beveiliging bij bovengenoemde leveranciers kunt u hier terecht:
 - https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/138._handleiding_privacyvriendelijk_instellen_google_analytics_aug_2018.pdf;
 - <https://privacy.google.com/businesses/compliance>;

- <https://policies.google.com/privacy>;
- <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>;
- <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>;
- <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>;
- <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>
- <https://twitter.com/en/privacy>
- <https://help.instagram.com/519522125107875>
- <https://www.intercom.com/legal/privacy>
- <https://www.apple.com/uk/legal/privacy/en-ww/>

6. Uw rechten

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan.

1. MOTOR LEARNING INSTITUTE wijst betrokkene op een aantal rechten die hij heeft conform afdeling 2 van de AVG. Let wel, op deze rechten zijn voorwaarden, beperkingen en uitzonderingen van toepassing, die het mogelijk maken dat een verzoek van betrokkene niet altijd kan worden uitgevoerd door MOTOR LEARNING INSTITUTE. Betrokkene kan verzoek indienen betreft de volgende punten.
 - a. Betrokkene heeft recht op informatie over de verwerking van persoonsgegevens door MOTOR LEARNING INSTITUTE.
 - b. Betrokkene heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die MOTOR LEARNING INSTITUTE van hem verwerkt.
 - c. Betrokkene heeft recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens en vervollediging van onvolledige persoonsgegevens.
 - d. Betrokkene heeft recht op wissing van gegevens ('vergetelheid').
 - e. Betrokkene heeft recht op de beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens.
 - f. Betrokkene heeft recht op overdraagbaarheid ('dataportabiliteit') van zijn persoonsgegevens. MOTOR LEARNING INSTITUTE zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.
 - g. Betrokkene heeft recht op bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van MOTOR LEARNING INSTITUTE of een derde plaatsvindt.
 - h. Betrokkene heeft recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming (waaronder profilering);
 - i. Betrokkene heeft recht op het intrekken van toestemming (om zijn persoonsgegevens te verwerken) als hij die toestemming eerder wel heeft gegeven. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat MOTOR LEARNING

INSTITUTE die gegevens dan niet meer mag verwerken. Het kan zijn dat MOTOR LEARNING INSTITUTE u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

2. Betrokkene kan zijn rechten uitoefenen door een voldoende gespecificeerde e-mail te sturen naar askus@motorlearninginstitute.com. MOTOR LEARNING INSTITUTE kan de bezoeker daarbij vragen om zich adequaat te identificeren. Uiteraard kan betrokkene ook voor andere zaken over privacy contact opnemen met MOTOR LEARNING INSTITUTE via askus@motorlearninginstitute.com.
3. MOTOR LEARNING INSTITUTE zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op uw verzoek reageren. Indien het een complex verzoek betreft, kan de termijn met twee maanden worden verlengd.
4. MOTOR LEARNING INSTITUTE helpt betrokkene verder als betrokkene klachten heeft over de verwerking van haar persoonsgegevens. Betrokkene kan eerst contact opnemen via askus@motorlearninginstitute.com. Indien betrokkene ontevreden is, heeft betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van persoonsgegevens. Betrokkene kan hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Tot slot

7.1 Vragen

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop MOTOR LEARNING INSTITUTE je gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar askus@motorlearninginstitute.com.

7.2 Klachten

Ook als u een klacht heeft over de manier waarop MOTOR LEARNING INSTITUTE jouw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar askus@motorlearninginstitute.com. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.